

POUČENIE O ROZHODCOVSKOM KONANÍ

Súhlas so spotrebiteľskou rozhodcovskou zmluvou umožňuje, aby prípadné spory zo zmluvných vzťahov s 365.invest, správ. spol., a.s. (ďalej len 365.invest) rozhodoval aj stály rozhodcovský súd zriadený, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky postupom podľa zákona o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Ak investor a/alebo podielnik (ďalej len Klient) podpíšete spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, v prípade, že 365.invest podá proti Klientovi žalobu, tak tento spor rozhodne stály rozhodcovský súd, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. To znamená, že spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade však má Klient právo dovolať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, štatút, rokovací poriadok ani ostatné predpisy stáleho rozhodcovského súdu sa nesmú odchyliť v neprospech Klienta od zákona. Použitie štatútu, rokovacieho poriadku a ostatných predpisov stáleho rozhodcovského súdu nesmie viesť k znevýhodneniu Klienta na úkor 365.invest. Stály rozhodcovský súd je povinný aj bez návrhu Klienta preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv klienta ako spotrebiteľa.

Zoznam stálych rozhodcovských súdov je zverejnený na www.justice.gov.sk.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla stáleho rozhodcovského súdu, a to aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu stáleho rozhodcovského súdu. Na stály rozhodcovský súd sa môže obrátiť Klient aj 365.invest.

Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je sídlo stáleho rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Hoci sa spotrebiteľské rozhodcovské konanie spravidla vedie v písomnej forme, musí byť daná možnosť každej strane (klienta alebo 365.invest) vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Môže sa požiadať aj o ústne pojednávanie a ak by sa ústne pojednávanie nenariadilo, a súčasne tým sa porušili práva Klienta, môžete sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa Klient môže dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.

Všetky písomnosti vrátane rozhodcovského rozsudku sa Klientovi zasielajú do vlastných rúk na adresu, ktorú Klient poskytol 365.invest ako adresu trvalého bydliska uvedenú alebo na inú adresu oznámenú Klientom, alebo zistenú stálym rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom spisu. V súvislosti so spotrebiteľským rozhodcovským konaním Klientovi môžu vzniknúť trovy konania. Tropy konania, ktoré je Klient povinný znášať, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na sumu uplatňovaného nároku.

V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní má Klient práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä má právo brániť sa proti postupu rozhodcu, ako aj proti jeho rozhodnutiu vo veci. Má právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti, ako aj sťažnosť, či už predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky. Rozhodca podlieha disciplinárnej právomoci Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Stály rozhodcovský súd, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole a sankciám Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.

Spotrebiteľské rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia.

Voči rozhodcovskému rozsudku môžete do troch mesiacov od jeho doručenia podať na všeobecný súd žalobu o jeho zrušenie z dôvodov ustanovených v zákone.

Súčasťou rozhodcovského rozsudku je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku, ktorý si môžete jednoducho vyplniť a podať na súde podľa Vášho bydliska.

Ak však nepodáte žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a ani dobrovoľne nesplníte to, na čo Vás právoplatné rozhodcovské rozhodnutie zaväzuje, môže druhý účastník podať návrh na začatie exekúcie.

Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môžete podať aj po tom, ako začala exekúcia a bolo Vám doručené upovedomenie o začatí exekúcie. Vzor žaloby, ktorý môžete jednoducho vyplniť a podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, Vám zašle súdny exekútor.